

个人网上银行 USBKey 使用说明书

感谢使用宁波银行网上银行 USBKey，为了安全、方便地使用宁波银行网上银行业务，请您在使用 USBKey 前仔细阅读以下 USBKey 使用说明。

1.首次使用

步骤一，下载安装驱动:

进入专业版→“安全中心”→“软件下载”下载并安装“USBKey 驱动程序”;

✓安装过程中遇到问题，请咨询“在线客服”;

✓成功后插入 USBKey，屏幕右下方有宁波银行标志;

✓若您未修改过 PIN 码，请按弹出提示修改（初始 PIN 码为 123456）。

步骤二，下载证书:

(1)插入 USBKey;

(2)进入专业版→“安全中心”→“证书管理”→“证书下载”;

(3)输入手机中的 10 位下载码，根据提示下载。

✓WIN7 用户请选择证书下载专用通道“win7 用户证书下载点此”;

✓建议您可在我行营业厅通过工作人员协助，完成证书下载;

2、USBKey 使用

(1)交易时，插入 USBKey，需校验 PIN 码;

(2)PIN 码连续输错被锁定或遗忘时，需携带证件及银行卡到我行任一网点处理;

3、温馨提示

(1)客户申请的USBKey数字证书设备序列号与客户身份进行绑定，仅供本人使用;

(2)证书下载码有效期 14 天，请尽早下载;

(3)USBKey 的 PIN 码用于保护存储在 USBKey 内的数字证书，强烈建议您在初次使用时就立即将 PIN 码修改为安全强度较高的密码;

(4)您存储在 USBKey 中的个人网银数字证书受 USBKey 保护且不可导出和复制，是宁波银行在网上确认您有效身份的唯一标识;

(5)为了您的账户安全，请妥善保管好您的 USBKey 及 PIN 码，不要透露给其他人。如果 USBKey 丢失，应由客户本人持有效证件到柜台办理。

如有任何问题，您可:

- 致电**宁波银行 24 客服热线 96528、962528（上海、北京）**。
- 在网上随时向**宁波银行在线客服**咨询。
- 访问**宁波银行网站**（www.nbcb.com.cn**或**www.nbcb.cn）或登录个人网上银行阅读业务指南和帮助信息。
- 到**宁波银行**营业网点咨询。